

SPELREGELS VAN DE VOEDSELBANK:

Niet ophalen of te laat melding van verhindering:

Als het voor U onmogelijk is om uw pakket op te halen of op te laten halen, willen wij dat een dag van te voren van u weten. Als er geen bericht is ontvangen vóór vrijdag 12.00 uur, zullen wij doen alsof u geen bericht hebt gegeven!

En voor alle duidelijkheid: **tweemaal niet verschijnen of te laat gemeld = schorsing van de klantenlijst!**

Ontvangen pakketten van de Voedselbank mogen niet worden verhandeld, dit betekent schorsing van de klantenlijst!

Her-screening:

Regelmatig moeten wij her-screeningen uitvoeren. Soms al na een paar maanden, maar in elk geval jaarlijks.

Daarom willen wij dat adreswijzigingen en verandering van telefoonnummer worden doorgegeven.

Wanneer wij u niet meer kunnen bereiken, zijn wij genoodzaakt om U van de klantenlijst te verwijderen!