

Jaarverslag 2018



VOEDSELBANK
OPSTERLAND



Locatie:

Stationsweg 8, Gorredijk

E-mail:

info@voedselbankopsterland.nl

Web site:

www.voedselbankopsterland.nl

aangesloten bij de
Vereniging van Nederlandse Voedselbanken
Voor de belastingdienst aangemerkt als een
Algemene Nut Beogende Instelling (ANBI)

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Algemeen.....	3
2.1	Landelijk en Regionaal.....	4
2.2	Feiten en cijfers Voedselbank Nederland.....	4
3	Missie.....	4
4	Huisvesting	4
4.1	Huur.....	4
4.2	Onderhoud(contract)/schoonmaak	4
5	Vrijwilligers	5
6	Bestuurssamenstelling	5
7	Intaketeam	5
8	Voedselverwerving.....	6
8.1	Aanvoer	6
8.2	Vervoer	6
8.3	Voedselveiligheid en VWA	6
9	Voorraadbeheer en uitgifte.....	7
9.1	Voorraadbeheer	7
9.2	Uitgifte.....	7
9.3	Uitgifteteam	7
10	ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling).....	7
11	Communicatie en ICT	7
12	Financiën	7
13	Doelen voor 2019	8
14	Fondsenwerving en Sponsoring	8
15	Acties in 2018	8

1 Voorwoord

We kunnen in 2018 terug kijken op een mooi jaar en zonder de vrijwilligers, die zich wekelijks inzetten, kan de Voedselbank niet draaien. Iedere week proberen we een zo goed mogelijk gevuld pakket te kunnen samenstellen, ondanks dat de aanvoer van producten per week verschilt. We blijven ons uiterste best doen voedsel te verwerven wat anders weggegooid wordt om de pakketten te vullen. Alle hulp van de winkeliers in Opsterland wordt door ons zeer op prijs gesteld.

Onze voedselbrigade gaat dagelijks langs enkele supermarkten in Gorredijk en Beetsterzwaag om te kijken wat er beschikbaar is voor de Voedselbank. Deze inzet van de vrijwilligers is een succes en levert een mooie aanvulling op voor de pakketten. Ook in 2018 hebben we van verschillende organisaties weer een bijdrage ontvangen waarmee we rijkelijke gevulde pakketten konden uitdelen. Wel moeten we hierbij opmerken dat het aantal giften en donaties fors achteruit loopt, om de pakketten goed gevuld te houden zijn we hier toch wel van afhankelijk. Dankzij de Stichting Van Teyens Fundatie hebben we vier maal een dikke boodschappentas aan eten kunnen uitdelen en vier keer een pakket met een thema. Daarnaast hebben we door de steun van Vermillion een kerstdiner voor onze klanten kunnen organiseren, een avond lekker uit eten en entertainment, deels belangeloos verzorgt door verschillende bedrijven. De klanten hebben kunnen genieten van een onbezorgd avondje uit waar met volle teugen van werd genoten.

De ontwikkelingen bij de voedselbanken zetten zich voort. Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), in de hele Europese Unie (EU) geldt nu dezelfde privacywetgeving. Ook Voedselbank Opsterland moet zich houden aan de AVG, dit betekent dat van ons als bestuur veel wordt gevraagd inzake protocollen en formalisering van processen. We moeten nl. aan kunnen tonen dat we ons aan de regels houden. We blijven er naar streven altijd te voldoen aan de wet- en regelgeving en de bureaucratie zoveel mogelijk te beperken, ook al voelt dat misschien niet zo.

We kijken terug op een jaar vol met acties en mooie momenten en danken de vrijwilligers en sponsoren voor alle inzet in het afgelopen jaar.

Met vriendelijke groet,
Bestuur Stichting Voedselbank Opsterland

2 Algemeen

De Voedselbank is een landelijk initiatief tegen armoede en verspilling. De eerste Voedselbank in Europa ontstond in 1984 in Frankrijk. Inmiddels zijn er in 17 Europese landen voedselbanken. In Nederland is in 2001 in Rotterdam het eerste initiatief gestart voor een Voedselbank en inmiddels zijn verspreid over Nederland meerdere voedselbanken actief. De Stichting Voedselbank Opsterland bestaat sinds 31 mei 2005.

De Voedselbank slaat twee vliegen in één klap. Levensmiddelen die niet meer geschikt zijn voor verkoop in de winkel, maar nog prima geschikt zijn voor consumptie, worden niet meer weggegooid en verspild. Het wordt gebruikt om mensen te helpen die deze levensmiddelen hard nodig hebben, omdat ze om welke reden dan ook niet genoeg geld hebben om voldoende eten te kopen.

Als vrijwilligersorganisatie zijn wij afhankelijk van donaties van voedsel door bedrijven alsmede financiële steun van bedrijven, instellingen en particulieren en niet te vergeten van de hulp van vrijwilligers.

2.1 Landelijk en Regionaal

Veel tijd en energie is gestoken in de samenwerking op regionaal niveau. In de regio Friesland heeft zich een wijziging voorgedaan. Regionale voedselbanken (14 totaal) waren aangesloten bij Stichting Samenwerkende Voedselbanken Friesland (SSVF). In de loop van 2018 is naar aanloop van een nieuw distributiecentrum in Drachten een nieuwe stichting opgericht, waarin 17 Friese Voedselbanken vertegenwoordigd zijn. Het bestuur wordt gevormd door een afvaardiging van één persoon uit iedere aangesloten Voedselbank, de voorzitter is een onafhankelijk iemand.

Er zal een duidelijke professionaliseringslag moeten worden gemaakt om de toenemende groei van de voedselbanken en de daarbij noodzakelijke transparantie en kwaliteit te waarborgen. Dit legt een hogere werkdruk op de bestuurders van de Voedselbank.

2.2 Feiten en Cijfers Voedselbanken Nederland

Per 31 december 2018 waren 169 Voedselbanken lid van Voedselbank Nederland. Het aantal uitgiftepunten bedroeg 523 en in 365 gemeenten waren Voedselbanken actief. Totaal hebben 140.00 mensen voedselhulp gekregen, ten opzichte van 2017 is dit een stijging van 6%. Het aantal distributiecentra over geheel Nederland bedroeg 10, in 2017 waren dit er 8. Doordat in Drachten en Groningen nieuwe distributiecentra zijn gevestigd, is het aantal toegenomen. Totaal waren bij de Voedselbanken 11.700 (onbetaalde) vrijwilligers actief, dit is inclusief de bestuursleden.

3 Missie

De Voedselbank is een organisatie van een groep vrijwilligers die zich bezig houdt met: "Het inzamelen van kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen, om deze kosteloos uit te delen aan personen die onvoldoende middelen hebben om in hun levensonderhoud te voorzien."

"Wat me het meest ergert, is niet dat er rijken en armen bestaan, het is de verspilling" - Moeder Theresa

4 Huisvesting

4.1 Huur

De Stichting Voedselbank Opsterland huurt een pand op de Stationsweg 8 te Gorredijk, dit is tevens opslag- en uitdeelpunt. De huur is een hoge kostenpost en drukt jaarlijks behoorlijk op het resultaat. Het kost steeds meer moeite om deze kosten te betalen, aangezien de subsidie van gemeente Opsterland ieder jaar daalt.

4.2 Onderhoud/schoonmaak

- De schoonmaakwerkzaamheden worden gedaan door vrijwilligers.
- Voor de koel-vriescombinatie is een onderhoudscontract afgesloten.

5 Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Opsterland kan vanzelfsprekend niet zonder de steun en werkzaamheden van vrijwilligers. Gemiddeld zijn er 45 vrijwilligers, zij doen werkzaamheden rond vervoer, voorraadbeheer, uitdeel en inpakwerkzaamheden.

Eén bestuurslid is verantwoordelijk voor de vrijwilligers en heeft regelmatig contact met hen. De eerst verantwoordelijke vrijwilligers zijn de contactpersonen namens de vrijwilligers en met hen heeft het bestuur twee maal overleg gevoerd. Het afgelopen jaar is twee keer een algemene vrijwilligersvergadering georganiseerd.

Het aantal vrijwilligers is toegenomen, deze groei hangt samen met de toename van het aantal mensen wat gebruik maakt van de Voedselbank en met de start van een wekelijkse uitdeel in maart. De meeste vrijwilligers zijn veelal vanaf het begin actief geweest en er is nauwelijks verloop. De samenwerking tussen vrijwilligers versus bestuur verloopt goed.

6 Bestuurssamenstelling

In 2018 is afscheid genomen van het bestuurslid Minke Rinzema, mevrouw Tilly Kooyker is in de functie van coördinator vrijwilligers als nieuw bestuurslid toegetreden

Voorzitter:	Nikita Brameijer
E- mail:	info@voedselbankopsterland.nl
Secretaris:	Grietsje Bos
E-mail:	secretaris@voedselbankopsterland.nl
Penningmeester:	Arie van Dijk
E-mail:	penningmeester@voedselbankopsterland.nl
Acquisitie:	Helen Zwart
Email:	acquisitie@voedselbankopsterland.nl
Coördinator Vrijwilligers:	Tilly Kooijker
E-mail:	intern@voedselbankopsterland.nl
Voedselveiligheid en Arbo	Jan van den Broek
	jhvdbroek27@gmail.com

7 Intaketeam

De aanvraag van klanten komen binnen via instanties zoals het Maatschappelijk Werk, Sociale Dienst of de Kredietbank. Verder kan men zich persoonlijk via internet of telefonisch aanmelden. Om voor een voedsel[pakket in aanmerking te komen moet er wel sprake zijn van een hulpverleningstraject. Om te beoordelen of iemand in aanmerking komt voor hulp van de Voedselbank worden landelijk vastgestelde criteria gehanteerd. Binnen de Voedselbank Opsterland zijn twee screeners en een administratief ondersteuner actief die de aanvragen behandelen en beoordelen; huisbezoeken en hercontroles behoren tot deze taak.

Een zeer belangrijk gegeven is dat wij privacy zeer hoog achten. Namen en adressen van aanvragers van een voedselpakket zijn niet bekend bij het bestuur en de vrijwilligers, deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor degene die de aanvragen behandelt en degene die de administratie voert. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het voorkomen van een datalek, worden na ieder uitdeel de lijsten met klantgegevens vernietigd.

8 Voedselverwerving

De Voedselbank Opsterland is aangesloten bij de landelijke organisatie Voedselbanken Nederland (VBN). Deze overkoepelende organisatie heeft 10 distributiecentra in het land. De landelijke Voedselbank Nederland maakt afspraken of sluit contracten af met grote fabrikanten en retail centra zoals Lidl en Albert Heijn, die wisselende hoeveelheden voedingsmiddelen ter beschikking stellen.

Deze partijen voedsel worden verdeeld over de verschillende distributiecentra. In 2018 is het distributiecentrum te Meppel komen te vervallen en is Drachten nu het distributiecentrum voor geheel Friesland. SSFV (Stichting Samenwerkende Voedselbanken Fryslân) waarbij een deel van de Friese Voedselbanken was aangesloten is opgegaan in het ROP / RDC (Regionaal Overleg Platform / Regionaal Distributie Centrum) waarbij nu alle Friese Voedselbanken zijn aangesloten. De Regionale Voedselbanken worden vanuit het distributiecentrum in Drachten bevoorrad, de goederen worden naar rato verdeeld.

8.1 Aanvoer

Het variabele basispakket wordt landelijk verzameld en komt via het distributiecentrum in Drachten bij ons binnen en wordt daar waar mogelijk aangevuld door regionale leveranciers door middel van giften. Voor voedselinbreng zijn wij naast winkels en dergelijke ook afhankelijk van particulieren. Daarnaast hebben wij contacten met de kerken die bijvoorbeeld vergaderruimte voor ons beschikbaar stellen of gelden doneren. In het voorjaar en de zomer leveren de volkstuinen uit Gorredijk en Beetsterzwaag verse groenten.

Het streven is ervoor te zorgen dat een gevarieerd en goed pakket aan de klanten uitgedeeld kan worden. In december zijn we door diverse instanties ruim voorzien van sinterklaascadeaus en extra producten voor de pakketten voor Kerst.

8.2 Voedselbrigade

Voedselbank Opsterland heeft een eigen voedselbrigade. Vrijwilligers gaan een aantal keren per week langs de lokale supermarkten in de gemeente om o.a. brood en vlees te halen.

8.3 Vervoer

Voor het vervoer van de producten zijn we hoofdzakelijk afhankelijk van vrijwilligers. Een vast aantal mensen zijn hiervoor beschikbaar en zorgen op afroep ervoor dat de levensmiddelen bij de leveranciers worden gehaald, maar zorgen er ook voor dat de pakketten vanaf de locatie Gorredijk naar het uitdeelpunt in Ureterp worden gebracht. Mede door sponsoring van Fripaan aanhangers en Carrosseriebouw in Marum, beschikken wij over een aanhangwagen.

8.4 Voedselveiligheid en VWA

Alle voedselbanken in Nederland vallen als één organisatie onder het toezicht van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). In het zogenaamde "Infoblad 76" zijn richtlijnen gepubliceerd voor "Charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties". Indien de voedselbank werkt volgens deze richtlijnen, wordt daarmee voldaan aan de eisen die gesteld zijn in de Europese Hygiëneverordening 852/2004. Steekproefsgewijs kan de NVWA controles uitvoeren en nadere regels stellen.

Voedselbank Opsterland is op 11 december 2015 geauditeerd door een onafhankelijk bureau. In de loop van 2018 heeft een heraudit plaatsgevonden en wederom werd prima aan de aan de wet gestelde eisen voldaan wat werd beloond met het cijfer 9,3.

Het is te danken aan de grote inzet van de vrijwilligers dat aan de eisen is voldaan om het groencertificaat te behouden. De eisen die de wet aan voedselveiligheid stelt brengen namelijk veel extra werk met zich mee. Het betekent de nodige aanpassingen in de nieuwe manier van werken voor de vrijwilligers, zoals hygiëne, precisie wat betreft temperatuurmetingen van bepaalde voedingsmiddelen, manieren van bewaren, opslaan en vervoer.

9 Voorraadbeheer en uitgifte

9.1 Voorraadbeheer

De voorraad verschilt de ene maand met de andere en is afhankelijk van datgene wat wordt aangeleverd. De vrijwilligers houden dit in de gaten.

9.2 Uitgifte

In de even weken worden op woensdag pakketten uitgedeeld en in de oneven weken op vrijdag, beide dagen van 16.00 – 17.00 uur. Dit betreft een gemiddelde van 55 voedselpakketten, een lichte daling ten opzichte van 2017. De pakketten worden aan zowel alleenstaanden, alleenstaande ouders als gezinnen met en zonder kinderen verstrekt. De uitdeelpunten zijn Gorredijk en Ureterp.

9.3 Uitgifteteam

Het uitgifteteam bestaat uit vijf vaste vrijwilligers, dit om de privacy van de klant te waarborgen.

10 ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)

Goede doelen organisaties kunnen door de Belastingdienst het ANBI keurmerk krijgen. Dit keurmerk zorgt ervoor dat donaties kunnen worden afgetrokken, waardoor meer mensen gestimuleerd worden om aan goede doelen te geven.

De overheid heeft in 2013 bepaald dat de verstrekking van informatie door goede doelen via internet een wettelijke voorwaarde wordt voor het behoud of verkrijging van de ANBI-status. Vanuit publieksbelang wordt meer transparantie geëist van een ANBI. Voedselbank Opsterland voldoet aan de ANBI-eisen.

11 Communicatie en ICT

Op de website www.voedselbankopsterland.nl staat algemene informatie over Voedselbank Opsterland. Het streven is de website te voorzien van de laatste nieuwtjes en te laten voldoen aan de eisen van de ANBI, zodat de Voedselbank Opsterland de ANBI status blijft behouden.

12 Financiën

De jaarrekening 2018 vertoont een positief resultaat van € 2.609,00 en is te raadplegen op onze website.

13 Doelen voor 2019

- Het ontwikkelen van nieuwe PR-activiteiten
- Voedselverwerving
- Kerstdiner organiseren voor klanten, dit wordt gesponsord
- Focussen op fondsenwerving en sponsoring
- Het verwerven van extra inkomsten nu de donaties en giften teruglopen
- Behouden van groencertificaat
- Flessenbonactie loopt door in diverse plaatselijke supermarkten
- Voedselbank Opsterland organiseert mede het opzetten van Voedselbrigade Fryslân
- Project Verborgen armoede: Communicatie richting hulpverlenende organisatie

14 Fondsenwerving en Sponsoring

Voedselbanken zijn voor de bedrijfsvoering volledig afhankelijk van giften en van sponsors. Dat geldt voor het voedsel wat wordt ingezameld en uitgedeeld, maar ook voor alle andere noodzakelijke kosten zoals huur van het pand, energiekosten en de nodige investeringen in inventaris en materiaal.

15 Acties in 2018

- Groencertificaat is met een jaar verlengd
- Speelgoed actie van Albert Heijn, waarna een speelgoed uitdeelavond heeft plaatsgevonden
- Nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers
- Kerstdiner voor klanten georganiseerd, dit wordt gesponsord
- Flessenbonactie bij supermarkten in Gorredijk, Beetsterzwaag en Ureterp
- Van Teijens Fundatie heeft vier keer een pakket voor alle cliënten beschikbaar gesteld
- Door de Plus Supermarkt te Beetsterzwaag zijn boodschappenpakketten beschikbaar gesteld.
- Voedselwervingsactie in mei bij Albert Heijn te Gorredijk en in november bij Jumbo in Gorredijk
- Geormerkte bijdrage ontvangen van Vermillion
- Kerstmarkt De Lijte te Ureterp
- In Beetsterzwaag is een Apenkooi georganiseerd waarvan de opbrengst ten goede kwam van de Voedselbank
- Kerstpakketten beschikbaar gesteld door de Diaconie in Gorredijk
- Vrijwilligers zijn gecertificeerd voor de Voedselveiligheid