

Jaarverslag 2023



VOEDSELBANKOPSTERLAND.NL

Locatie: Stationsweg 8a en Jan Eisengastrjitte 2, Gorredijk
E-mail: info@voedselbankopsterland.nl
Web site: www.voedselbankopsterland.nl

aangesloten bij de
Vereniging van Nederlandse Voedselbanken
Voor de belastingdienst aangemerkt als een
Algemene Nut Beogende Instelling (ANBI)

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Algemeen	4
2.1	Landelijk en Regionaal	4
2.2	Feiten en Cijfers Voedselbanken Nederland.....	4
3	Missie en doelstellingen	4
4	Huisvesting	4
4.1	Huur en gebruik pand	4
4.2	Onderhoud/schoonmaak.....	5
5	Vrijwilligers	5
6	Bestuur	6
7	Intaketeam	7
8	Klanten	7
9	Voedselverwerving	8
9.1	Aanvoer	8
9.2	Vervoer.....	9
9.3	Voedselveiligheid en VWA	9
9.4	Voorraadbeheer	9
9.5	Uitgifte	10
10	ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)	10
11	Communicatie en ICT	10
12	Financiën	10
13	Acties in 2023	10
14	Doelen voor 2024	11

1 Voorwoord

2023 was het jaar waarin we als voedselbank verhuisden naar onze nieuwe locatie aan de Jan Eijsinga Strjitte en we het winkelconcept invoerden. Dit hebben we met elkaar gedaan: vrijwilligers, bestuursleden, werkgroepen, gemeente en bedrijven hebben hierin met elkaar zij aan zij gewerkt en met een geweldig resultaat. Van onze klanten krijgen we positieve reacties. Ze geven aan dat ze blij zijn met de keuze die wordt geboden. Het ondersteunt hun in hun autonomie en zelfrespect. We zijn blij dat we deze stap voor onze klanten hebben kunnen zetten.

En terwijl we werkten aan verbouwing, verhuizing en winkelconcept, ging onze dienstverlening gewoon door, met elke week uitdeel voor voor onze klanten (gemiddeld 300 monden per week), op twee uitdeel locaties (Gorredijk en Ureterp). Daarnaast zagen we dat de rest-voedselstromen afnamen, een trend die zich komende jaren zal doorzetten, waardoor we meer producten hebben moeten bijkopen.

Gelukkig zijn er velen, die onze Voedselbank willen helpen. Door het doneren van producten of door het geven van financiële steun. We hebben het dan over particulieren, verenigingen, stichtingen, supermarkten, winkels, bedrijven, kerken en scholen. Door deze hulp konden we ervoor zorgen, dat de uit te delen pakketten voedsaam én gezond waren.

Al onze (voedsel)leveranciers en donateurs zeggen we hartelijk dank voor hun waardevolle bijdrage!

We ook dit jaar konden we weer rekenen op onze vaste groep vrijwilligers, die zich met hoofd hart en handen hebben ingezet voor alle extra's die er dit jaar bij kwamen. Daarnaast meldden zich gelukkig afgelopen jaar verschillende nieuwe vrijwilligers aan. Door de grote groei van het klantenbestand, de verhuizing, het nieuwe concept werd er namelijk veel van onze vrijwilligers gevraagd. Dank voor al het werk, dat met veel inzet door jullie is gedaan! Zonder jullie zou Voedselbank Opsterland haar taken niet kunnen vervullen.

Daarnaast wil ik dit jaar mijn bijzondere dank uitspreken aan de architect, aannemer, onderaannemers, gemeente, subsidieverstrekkers voor het mede mogelijk maken van onze nieuwe locatie. Ook dank aan de verhuurder van onze vorige locatie aan de stationstraat, voor onze jarenlange samenwerking.

Namens het bestuur van Voedselbank Opsterland
Fenke Rond, voorzitter

2 Algemeen

De Voedselbank is een landelijk initiatief tegen armoede en verspilling. De eerste Voedselbank in Europa ontstond in 1984 in Frankrijk. Inmiddels zijn er in 17 Europese landen voedselbanken. In Nederland is in 2001 in Rotterdam het eerste initiatief gestart voor een Voedselbank en inmiddels zijn verspreid over Nederland meerdere voedselbanken actief. De Stichting Voedselbank Opsterland bestaat sinds 31 mei 2005.

De Voedselbank slaat twee vliegen in één klap. Levensmiddelen die niet meer geschikt zijn voor verkoop in de winkel, maar nog prima geschikt zijn voor consumptie, worden niet meer weggegooid en verspild. Het wordt gebruikt om mensen te helpen die deze levensmiddelen hard nodig hebben, omdat ze om welke reden dan ook niet genoeg geld hebben om voldoende eten te kopen.

Als vrijwilligersorganisatie zijn wij afhankelijk van donaties van voedsel door bedrijven alsmede financiële steun van bedrijven, instellingen en particulieren en niet te vergeten van de hulp van vrijwilligers.

2.1 Landelijk en Regionaal

We zijn lid van Voedselbank Nederland. Daarnaast zijn we op regionaal niveau aangesloten bij het ROP (Regionaal Overleg Platform), waar alle voedselbanken in Fryslân lid van zijn. De verdeling van het aangeboden voedsel van Voedselbank Nederland wordt vanuit het distributiecentrum in Drachten verzorgd en ook geldt dat voor het vervoer naar onze voedselbank in Gorredijk.

2.2 Feiten en Cijfers Voedselbanken Nederland

Per 31 december 2022 waren 177 Voedselbanken lid van Voedselbank Nederland. Totaal waren er in de voedselbanken bijna 14.000 vrijwilligers actief en hebben we bijna 200.000 mensen kunnen helpen. Er zijn ongeveer 65 miljoen producten uitgedeeld (cijfer 2022)

3 Missie en doelstellingen

De missie van Voedselbank Opsterland is het verstrekken van verkregen voedsel aan mensen in de gemeente Opsterland die onvoldoende middelen hebben om in hun levensonderhoud te voorzien en doen dat uitsluitend met vrijwilligers. Dit in samenwerking met de gemeente en binnen de landelijk gestelde normen.

De hoofddoelstellingen zijn:

- Het bieden van directe voedselhulp aan hen die het nodig zijn.
- Het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

4 Huisvesting

4.1 Huur en gebruik pand

De Stichting Voedselbank Opsterland huurde tot 1 december een pand op de Stationsweg 8a te Gorredijk. Dit was tevens opslag- en uitdeelpunt. De laatste jaren groeide het aantal klanten. Eind 2022 was er sprake van een verdubbeling (rond 300 klanten). Daarnaast worden er steeds meer eisen gesteld aan voedselveiligheid, ARBO enz. Al enkele jaren

terug was duidelijk, dat we moesten omzien naar een ander pand. In overleg met de gemeente zijn we op zoek gegaan naar een ander pand. Jaren lukt het niet om iets passends te vinden. In 2021 kwam het in een stroomversnelling: de gemeente had een pand op het oog, waar onze voedselbank in gevestigd kon worden. Het betrof het oude Groene Kruisgebouw. Een gebouw met voldoende potentie, maar wie gaat het betalen? In een eerste rondgang door het gebouw constateerden we dat er binnen en buiten veel moest gebeuren. Door goede samenwerking met de gemeente, sponsoren en niet te vergeten Gerard Brouwer en Esther van Herk én met hulp van vele vrijwilligers konden we op 15 november verhuizen naar het nieuwe pand!

De gemeente is eigenaar van het pand en berekent geen huur. Er is een gebruikersovereenkomst. Ook is de afspraak gemaakt, dat door het gebruik van zonnepanelen en een warmtepomp we op jaarbasis geen energiekosten meer hoeven te betalen. Blijkt de komende jaren, dat we wel energiekosten hebben, dan is het aan de gemeente deze te vergoeden, zoals in ons convenant vermeld staat. Daar staat tegenover, dat de jaarlijkse subsidie, variërend van €5000,- - €7000,- vervalt. Noodzakelijk verbouw en onderhoud van het gebouw komt voor rekening van de gemeente. De interne verbouw om het pand geschikt te maken moest door onze Stichting worden gefinancierd. We zijn dankbaar dat door sponsoring en vrijwilligerswerk dit gelukt is!

4.2 Onderhoud/schoonmaak

We blijven op zoek gaan naar vrijwilligers, die willen helpen bij het schoonmaken. Blijft een punt van aandacht!

Voor de nabije toekomst willen we, nu we in een nieuw en groter gebouw gehuisvest zijn, de verantwoordelijkheid voor het beheer van gebouw en bedrijfsmiddelen onder brengen bij een vrijwilliger.

Om die taak vorm te kunnen geven, is het nodig dat er met de gemeente afspraken worden gemaakt over het onderhoud van de verschillende installaties in het gebouw. Om allerlei procedurele redenen is dat nog niet mogelijk en moeten we wachten totdat ook de boven verdieping geheel klaar is.

Vooruitlopend is Pieter de Raaf als vrijwilliger bereid gevonden om als "klusjesman" bepaalde zaken op te lossen en kleine reparaties te verrichten.

5 Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Opsterland kan vanzelfsprekend niet zonder vrijwilligers.

Twee bestuursleden zijn hoofdverantwoordelijk voor de vrijwilligers en zij hebben regelmatig contact met hen. Gelukkig was het dit jaar weer mogelijk bijeenkomsten te beleggen met de Eerst Verantwoordelijken. Andere bestuursleden, afhankelijk van de te bespreken thema's, werden daar eventueel bij betrokken.

Verschiedende groepen waren qua bezetting vrij kwetsbaar; vandaar dat we op zoek waren naar nieuwe vrijwilligers. Gelukkig had dat resultaat en we kunnen melden, dat we alle vacatures, uitgezonderd de schoonmaak, konden vervullen.

De verhuizing naar het nieuwe pand hield ons aardig bezig en daarom is besloten de vrijwilligersavond te verplaatsen naar 17 januari 2024.

Het bestuur is blij met de inzet van onze vrijwilligers. Vooral rond de verhuizing naar het nieuwe pand zijn verschillende vrijwilligers weken, ja zelfs maanden intensief daarmee bezig geweest!

6 Bestuur

Durk Merkus verliet het bestuur. Hij verhuisde naar Kootstertille. Dat betekende, dat we een nieuw bestuurslid voor de voedselveiligheid en voedselwerving moesten zoeken. Gelukkig is dat gelukt: Peter van der Steege uit Terwispel kwam ons bestuur versterken.

Voorzitter:	Fenke Rond
E- mail:	voorzitter@voedselbankopsterland.nl
Secretaris:	Jan Sijtsema
E-mail:	secretaris@voedselbankopsterland.nl
Penningmeester:	Arie van Dijk
E-mail:	penningmeester@voedselbankopsterland.nl
Coördinatoren Operationeel Proces:	
E-mail:	Gepke Geerligs g.holthuis@home.nl
E-mail:	Marten ter Veen gmterveen@fastmail.nl
Voedselwerving en Voedselveiligheid:	Peter van der Steege
E-mail:	peterhvandersteege@gmail.com

Helaas is de vacature Communicatie nog steeds niet ingevuld. Arie van Dijk is nu ad interim ook verantwoordelijk voor de communicatie. Hij kan hierbij de hulp van andere bestuursleden inroepen We blijven zoeken een nieuw bestuurslid!

Gelukkig was Rob van Betuw bereid ons bestuur te helpen i.v.m. de verhuizing, de winkelformule en de voedselwerving. Ook in het nieuwe jaar mogen we een beroep op hem doen!

Om de kwetsbaarheid enigszins te beperken hebben we binnen het bestuur afspraken gemaakt, wie bij afwezigheid van een bestuurslid vervangt:

- Voorzitter (back-up secretaris)
- Financiën (back-up communicatie)
- Secretariaat, HRM (back-up voorzitter)
- Coördinatoren O.P.vervangen elkaar
- Voedselverwerving en Voedselveiligheid (back-up Coördinatoren O.P. met hulp van medewerker voedselveiligheid)
- Communicatie (back-up penningmeester).

Voor het bestuur waren de verandering van locatie en de invoering van het winkelconcept zaken die veel tijd en energie kostten. Ook de voedselwerving en het vinden van voldoende vrijwilligers vroegen regelmatig onze aandacht. Daarnaast waren er natuurlijk de contacten met onze vrijwilligers, de sponsors, de politiek, de donateurs etc.

In 2023 werd vastgesteld het Klachtenreglement voor onze cliënten.

In de bestuursvergadering trokken we de conclusie, dat het verstandig is onze gehele organisatie onder de loep te nemen. We zitten in een nieuw pand, werken met een winkelformule en b.v. de voedselwerving vraagt zekerde komende jaren onze aandacht. Duidelijk is niet welke werkgroepen echt nodig zijn en 'wie waar' verantwoordelijk voor is. Daarom is besloten een kleine commissie in te stellen om na te gaan wat in onze situatie de gewenste

organisatiestructuur is met de daarbij behorende taken en verantwoordelijkheden. Dit in overleg met onze vrijwilligers.

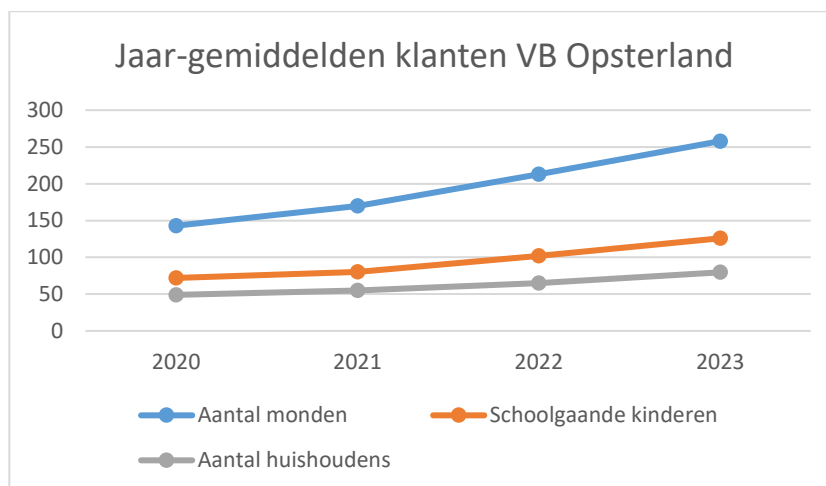
7 Intaketeam

De aanvraag van klanten komen binnen via instanties zoals het Maatschappelijk Werk, Sociale Dienst of de Kredietbank. Verder kan men zich persoonlijk via internet of telefonisch aanmelden. Om te beoordelen of iemand in aanmerking komt voor hulp van de Voedselbank worden landelijk vastgestelde criteria gehanteerd. Zie voor nadere informatie onze website. Binnen de Voedselbank Opsterland zijn vier screeners en een administratief ondersteuner actief die de aanvragen behandelen en beoordelen; huisbezoeken en hercontroles behoren tot deze taak.

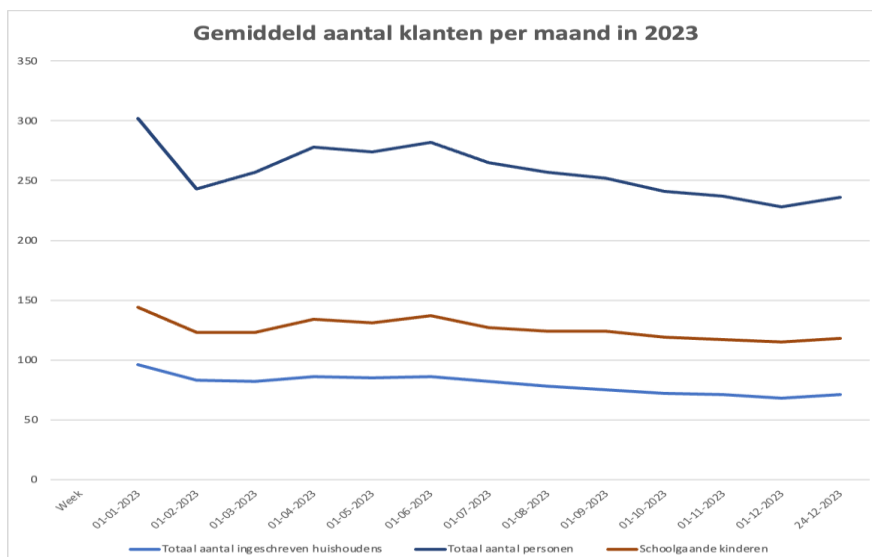
Een zeer belangrijk gegeven is dat wij privacy zeer hoog achten. Namen en adressen van aanvragers van een voedselpakket zijn niet bekend bij het bestuur en de vrijwilligers. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor degene die de aanvragen behandelt en degene die de administratie voert. Zowel bij de uitdeel als bestuurlijk wordt met numerieke gegevens gewerkt

8 Klanten

De klanten van de Voedselbank zijn allemaal gescreend of ze in aanmerking komen voor Voedselhulp. Voedselbank Opsterland volgt daarin de criteria van Voedselbank Nederland. Ook in 2023 bleef het gemiddeld aantal huishoudens stijgen, wat geïllustreerd wordt d.m.v. onderstaande grafiek



In het verslagjaar werd wekelijks aan gemiddeld 80 huishoudens gratis voedsel verstrekt met een gemiddeld aantal van 258 personen waarvan 125 kinderen in de schoolgaande leeftijd. De ontwikkeling van het aantal ingeschreven klanten per maand wordt in onderstaande grafiek weergegeven.



We willen graag weten van onze cliënten, waar behoefte aan is, zodat we onze dienstverlening daarop kunnen aanpassen. We vragen indien nodig d.m.v. korte enquêtes in verschillende talen, waar behoefte aan is.

De winkelformule hebben we nog niet met onze klanten geëvalueerd. Uit de reacties (mondeling en b.v. via facebook) blijkt dat onze klanten het fijn vinden zelf te mogen winkelen.

9 Voedselverwerving

De Voedselbank Opsterland is aangesloten bij de landelijke organisatie Voedselbanken Nederland (VBN). Deze overkoepelende organisatie heeft 10 distributiecentra in het land. De landelijke Voedselbank Nederland maakt afspraken of sluit contracten af met grote fabrikanten en retail centra zoals Lidl en Albert Heijn, die wisselende hoeveelheden voedingsmiddelen ter beschikking stellen.

Deze partijen voedsel worden verdeeld over de verschillende distributiecentra. In Drachten is het distributiecentrum voor geheel Friesland. De Friese Voedselbanken zijn bij het RDC (Regionaal Distributie Centrum) aangesloten en nemen deel in het bestuur ervan als lid van het Regionaal Overleg Platform (ROP). De Regionale Voedselbanken worden vanuit het distributiecentrum in Drachten bevoorrad, de goederen worden naar rato verdeeld.

9.1 Aanvoer

Een groot deel van het voedselpakket, dat onze cliënten ontvangen, wordt landelijk ingezameld en komt via het distributiecentrum in Drachten bij ons binnen en wordt daar waar mogelijk aangevuld door regionale leveranciers door middel van giften.

Voedselbank Opsterland heeft een eigen voedselbrigade. Vrijwilligers gaan een aantal keren per week langs de lokale supermarkten in de gemeente om o.a. brood en vlees te halen. Winkels gaan de voedselverspilling tegen door artikels, die tegen de THT datum aan zitten in de winkel met korting aan te bieden. Dat betekent dat wij minder producten van de supermarkt ontvangen. Voor voedselinbreng zijn wij naast winkels en dergelijke ook afhankelijk van particulieren.

In het voorjaar en de zomer leveren de volkstuinten verse groenten.

Door donaties kunnen we producten bijkopen, maar niet voldoende om tot een volwaardig pakket te komen. Daarom zijn het afgelopen jaar de winkelacties geïntensiveerd! Onze voedselwervers hebben regelmatig contact met de supermarkten en bij winkelacties zorgen we er voor, dat vrijwilligers in de betreffende winkel aanwezig zijn. Ook stimuleren we scholen, kerken en andere organisaties om in actie te komen voor de Voedselbank. We hebben met name het tweede halfjaar kunnen merken, dat we behoorlijk meer producten en donaties binnen kregen. Belangrijk is, dat deze activiteiten een structureel karakter krijgen, zodat we ook de komende jaren onze cliënten kunnen blijven helpen!

Het streven is ervoor te zorgen dat we zoveel mogelijk gezonde producten aan de klanten aanbieden. We streven er naar dat van de 25 producten minimaal er 15 uit de schijf van 5 komen.

9.2 Vervoer

Voor het vervoer van de producten zijn we hoofdzakelijk afhankelijk van vrijwilligers. Een vast aantal mensen is hiervoor beschikbaar en zorgen op afroep dat de levensmiddelen bij de leveranciers worden gehaald. Ook zorgen ze er voor dat de pakketten vanaf de locatie Gorredijk naar het uitdeelpunt in Ureterp worden gebracht. We beschikken over een aanhangwagen. Een aandachtspunt is en blijft de koeling, zodat we, ook als het warm is, de producten op een verantwoorde wijze naar Ureterp kunnen brengen.

9.3 Voedselveiligheid en VWA

Alle voedselbanken in Nederland vallen als één organisatie onder het toezicht van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). In het zogenaamde "Infoblad 76" zijn richtlijnen gepubliceerd voor "Charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties". Indien de voedselbank werkt volgens deze richtlijnen, wordt daarmee voldaan aan de eisen die gesteld zijn in de Europese Hygiëneverordening 852/2004. Steekproefsgewijs kan de NVWA controles uitvoeren en nadere regels stellen.

Voedselbank Opsterland is op 11 december 2015 geauditeerd door een onafhankelijk bureau. In november 2023 zou een heraudit plaats vinden. In verband met de verhuizing is dit uitgesteld naar januari 2024. De voedselveiligheid moet (en heeft) de structurele aandacht van vrijwilligers en bestuur. De eisen die de wet aan voedselveiligheid stelt brengt veel extra werk met zich mee. Het betekent nauwkeurig werken conform de gestelde criteria, zoals hygiëne, precisie wat betreft temperatuurmetingen van bepaalde voedingsmiddelen, manieren van bewaren, opslaan en vervoer. Gelukkig zijn bestuur en vrijwilligers zich daarvan bewust en is alle inzet erop gericht te voldoen aan de gestelde eisen en zo het groencertificaat te behouden.

9.4 Voorraadbeheer

De voorraad verschilt de ene maand met de andere en is afhankelijk van datgene wat wordt aangeleverd. Door de verandering van gebouw was het nodig onze werkwijze ingrijpend te veranderen. Daarnaast wordt voorraadbeheer steeds belangrijker, omdat er minder artikels gratis worden aangeleverd en klanten zelf in onze winkel een keuze kunnen maken. Voor de voedselwervers is het van belang vroegtijdig te weten, wat er nodig is. Zij kunnen met winkelacties daar rekening mee houden en ze hebben dan de

mogelijkheid in te spelen op reclameacties van supermarkten (b.v. twee voor de prijs van één). Het streven is, dat minimaal 4 weken van tevoren aan de voedselwervers wordt doorgegeven, wat er waarschijnlijk over een maand nodig is.

Zoals te verwachten was, verliep de eerste maanden nog niet alles vlekkeloos. Daar waren we op voorbereid en gelukkig waren onze vrijwilligers flexibel genoeg om daar op in te spelen. In het nieuwe jaar gaan we het verder inregelen.

9.5 Uitgifte

Vrijdags is onze winkel in Gorredijk geopend van 15.30 – 17.00 uur. We werken met tijdsloten, zodat er niet te veel klanten tegelijk in de winkel zijn. In het uitdeelpunt Ureterp worden de pakketten van 14.00u. – 15.00u. uitgedeeld. De producten worden zowel aan alleenstaanden, alleenstaande ouders als gezinnen met en zonder kinderen verstrekt.

10 ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)

Goede doelen organisaties kunnen door de Belastingdienst het ANBI keurmerk krijgen. Dit keurmerk zorgt ervoor dat donaties kunnen worden afgetrokken, waardoor meer mensen gestimuleerd worden om aan goede doelen te geven.

Voedselbank Opsterland voldoet aan de ANBI-eisen en dat betekent, dat donaties aan onze Voedselbank aftrekbaar zijn voor de belastingen.

11 Communicatie en ICT

Op de website www.voedselbankopsterland.nl staat algemene informatie over Voedselbank Opsterland. Het streven is de website te voorzien van het laatste nieuws. Ook vermeldt de website de gegevens die de ANBI status aan ons stelt. Facebook wordt veelal gebruikt voor kleiner nieuws. Ook door persberichten, interviews en foto's proberen we onze bekendheid zowel bij potentiële klanten en mogelijke donateurs te vergroten. Met name door de verhuizing naar het nieuwe pand zijn we regelmatig in het nieuws geweest, zowel in de regionale en de provinciale pers. Ook in de kerkbladen en dorpskranten is regelmatig informatie te vinden over de Voedselbank.

12 Financiën

Door financieel scherp aan de wind te varen en in te zetten op permanente fondsenwerving mochten we 2023 met een positief resultaat afsluiten. We kregen ruime aandacht in lokale en regionale media en de website en de Facebookpagina werden regelmatig van nieuws voorzien. Zie voor een gedetailleerde toelichting het voor de Belastingdienst verplichte Financieel Jaarverslag op onze website:

<https://voedselbankopsterland.nl/wat-we-doen/financien-anbi-en-het-jaarverslag/>

13 Acties in 2023

- Van Teijens Fundatie financierde grotendeels het voedsel dat noodgedwongen moest worden ingekocht om de binnen Voedselbank Nerderland afgesproken kwaliteit van het voedselpakket te kunnen garanderen.
De thuisdiners met kerst, die door Prins Heerlijk, Het Witte Huis, Restaurant Lyf's en Hotel Landgoed Lauswolt verzorgd werden.
- Poiesz inzamel actie goederen en bonnen, die we konden inleveren voor groente en fruit en dagelijks konden we producten ophalen.
- Grote inzamelingsactie BHS uit Gorredijk
- € 3500 aan boodschappen door G.H. Hollemans van HG Verzekeringen & Hypotheken te Gorredijk
- IJs van de Fa de Jong uit Gorredijk
Van Plus Beetsterzwaag boodschappenpakketten + dagelijkse leveringen van "overs"
- Schenking groente van een lokale leverancier en van volkstuinten
- Kerstmarkt van de gemeente
- Donaties door scholen
- Voedselwervingsacties bij Albert Heijn en Jumbo te Gorredijk
- Producten van de Dagwinkel uit Nijbeets, Buurtwinkel Wijnjewoude en Kaasboerderij Terwispel
- Verzekeringen en hypotheek GH
- Olieproducten van de gemeente als donatie ter ere van de ondertekening van het convenant. Daarnaast meel en ontbijtproducten t.g.v. de opening
- Diepvries maaltijden van De Lijte
- Schenkingen van goederen door Action, Poiesz Bakkeveen, HEMA en OMAH
- Donaties ontvangen van verschillende particulieren en kerken
- Stg. Verjaardagscadeaux van Jarige Job
- Sinterklaascadeautjes voor de kinderen door Humanitas en Zorggroep ZuidOost Friesland (De Lijte)
- Uitleen vrachtwagen door Autogroep van der Veen in Gorredijk.
- Van A naar Peter

14 Doelen voor 2024

Voedselverwerving, inclusief aankoopbeleid, communicatiebeleid rondom acties/hulp supermarkten en (mede) organiseren van acties in supermarkten

- Goede communicatie met onze vrijwilligers
- Verdere inregeling gebruik van ons nieuwe pand incl. de winkelformule
- Verdere inregeling van onze organisatiestructuur met taken en verantwoordelijkheden.
- Vergroten baten met een voorkeur voor structurele inkomsten
- Structurele ploeg/inzet van schoonmakers.